



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Check-in / Check-out

- Check-in – standardně od 14:00. Dřívější check-in (od 8:00) je možný za poplatek 500 CZK/osoba
- Check-out – standardně do 12:00. Pozdější check-out (do 18:00) je možný za poplatek 500 CZK/osoba

Platba

Přijímáme koruny (CZK) nebo eura (EUR). Možnost platit hotově nebo kartou (AMERICAN EXPRESS, VISA, VISA-ELECTRON, EUROCARD, MASTER-CARD, MAESTRO, DINNERS CLUB INTERNATIONAL, JCB CLUB) a vybranými poukázkami.

Možnost zálohové platby převodem na základě vystavené faktury.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online: v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Dětské slevy

V případě obsazení pokoje jedné dospělé osoby s dítětem, se účtuje dospělému cena jednolůžkového pokoje a dítěti dle jeho věku (do 5 let zdarma, od 6 do 10 let sleva 50 %). Děti od 11 let platí cenu již jako dospělí.

Transfery

Z nádraží Mariánské Lázně do hotelu zdarma (na vyžádání 8:00 až 18:00).

Reklamace

S případnými reklamacemi se obračejte neprodleně na hotelovou recepci, nebo obchodní oddělení.

Storno podmínky

Doporučujeme našim klientům pojistit se proti stornu zájezdu

V případě zrušení pobytu platí následující podmínky:

- stornování 20-14 dní před příjezdem 10 % celkové částky
- stornování 13–7 dní před příjezdem 20 % celkové částky
- stornování 6–1 den před příjezdem 50 % celkové částky
- nedojezd bez ohlášení a zrušení v den příjezdu 100 % celkové částky.

Za nevyčerpané objednané služby a při předčasném odjezdu se neposkytuje žádná finanční náhrada.

Při nedostavení se na procedury v určený čas, se procedura nenahrazuje. V případě zpoždění o více než 5 minut, či nezrušení procedury minimálně 12 hodin předem, Vám procedura propadá a bude Vám účtována k proplacení. Změna procedur a termínu za poplatek 50,-Kč/procedura!



HOTEL CRISTAL PALACE

Hlavní 61, 353 01 Mariánské Lázně, tel.: +420 354 615 111, fax: +420 354 625 012
e-mail: reception@crystalpalace.cz, www.crystalpalace.cz